10 CONGRESO INTERNACIONAL Cobranzas BPO & Centros de Contacto

LIMA - PERÚ | 15 DE OCTUBRE 2026

Ideas que conectan. Decisiones que transforman

POWERED BY: anecop

AGENDA 2026

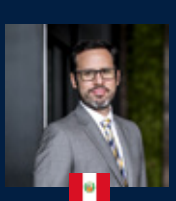
8:00 AM — ACREDITACIÓN Y WELCOME COFFEE

8:40 AM – 9:00 AM — OPENING SESSION

Hugo Tuesta Villar
Presidente
ANECOP

9:00 AM – 10:00 AM — KEYNOTE

Perú 2027: perspectivas económicas, entorno político y desafíos globales para la gestión del crédito y las cobranzas



Diego Macera Poli
Director
IEP

10:00 AM – 10:40 AM — INSIGHT TALK

¿Quién pagará mañana? Entendiendo al nuevo consumidor para anticipar la recuperación del futuro

Jorge Rubiños
Director Comercial
ARELLANO

10:40 AM – 11:10 AM — WOMEN IN COLLECTIONS

El liderazgo femenino detrás de una nueva experiencia de cobranza

Gaspar Mola
CCO
TELEPROM
MODERADOR

Jesús Maria Rivadeneira
Gerente de División
Head of Collections & Recovery
INTERBANK

Rocío Chavez Arzapalo
Gerente de Cobranzas
Personas Naturales
BANBIF

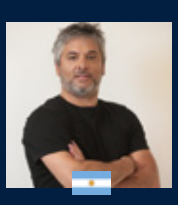
11:10 AM – 11:40 AM — NETWORKING COFFEE BREAK

11:40 AM – 12:20PM — EXPERT PANEL

La nueva experiencia de recuperación:
cuando la cobranza se convierte en una estrategia de relacionamiento

Germán Urrunaga
Country Manager Perú
IPCOM

Fernando Ortiz
Gerente de Estrategia
FINANTY



Leonardo Sanjuan
Head of Digital Collections
KONECTA LATAM

Juan José Luna Jerí
Director
ANECOP
MODERADOR

12:20 PM – 12:40 PM — TREND TALK

El Fin de la Cobranza Tradicional: Cómo la IA hiperpersonaliza la contactabilidad y transforma tu gestión para siempre

Facundo Turconi
CEO
MOONFLOW

12:40 PM – 1:15 PM — INSIGHT TALK

Cobranza Sin prompt

Jorge Toyama
Socio
VINATEA & TOYAMA

1:15 PM – 2:30 PM — NETWORKING LUNCH TERRAZA

2:30 PM – 3:20 PM — KEYNOTE

La empresa agéntica: el nuevo modelo de trabajo entre personas e inteligencia artificial

Alberto Indacochea
Director General
SALESFORCE PERÚ

3:20 PM – 3:40 PM — TREND TALK

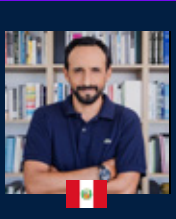
El nuevo modelo de cobranzas:
Contact Centers Híbridos

Enrique Acevedo
Channel Sales Manager Perú
NET2PHONE

3:40 PM – 4:00 PM — NETWORKING COFFEE BREAK

4:00 PM – 4:40 PM — INSIGHT TALK

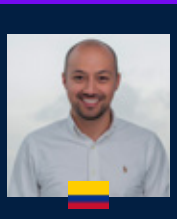
Más allá de la deuda: el comportamiento humano como ventaja estratégica en la recuperación



Miguel Figueroa
Director
LA NEURONA REINA

4:40 PM – 5:00 PM — TREND TALK

El fin de la cobranza insistente: Transitando hacia operaciones autónomas



Kevin Betancourt
Global Sales Director
WOLKVOX

5:00 PM – 5:40PM — FINAL TALK

Visión Futuro País
Perú hacia el futuro: crecimiento, transformación y nuevas oportunidades

Marco Loret de Mola
Director
PIZARRA NEGRA

5:40 PM — CLOSING SESSION Cierre del Congreso & Sorteos

* Esta agenda puede sufrir cambios y/o modificaciones